

Положение о гарантийных обязательствах Исполнителя (клиники)

Настоящее Положение определяет гарантийные сроки и сроки службы товара (работы) в соответствии с правами и обязанностями Исполнителя согласно статье 5 «Закона о защите прав потребителей».

Исполнитель (клиника) гарантирует соблюдение медицинских протоколов диагностики и лечения, отраслевых стандартов, а также другие обязательства по действующему законодательству Российской Федерации.

Клиника устанавливает гарантийный срок - период, в течение которого в случае обнаружения в работе недостатка Исполнитель (клиника) обязуется удовлетворить требования Заказчика, установленные статьями 18 и 29 Закона о защите прав потребителей. В конкретном случае лечения (в зависимости от диагноза и других выявленных обстоятельствах) гарантийный срок может устанавливаться индивидуально, в зависимости от обстоятельств процесса стоматологического лечения и прогноза его результатов. Исполнитель обязан информировать Заказчика о возможном сокращении гарантийного срока до начала лечения. Исполнитель обязан информировать о сокращении гарантийного срока в случае нарушения Заказчиком правил эксплуатации пломб, протезов и имплантов. Гарантийный срок устанавливаются на стоматологические работы (услуги), имеющие материальный результат (пломбы, искусственные коронки, несъемные и съемные ортопедические конструкции). Гарантийный срок действует с момента оказания услуги и подтверждается выдачей гарантийного сертификата. Гарантии остаются действующими до момента их окончания в соответствии с выданным сертификатом, при соблюдении Заказчиком условий Договора, а так же при соблюдении правил эксплуатации изготовленных изделий (пломб, ортопедических конструкций, ортодонтических конструкций, и имплантатов), выданных пациенту по окончании лечения и размещенных на находящемся в свободном доступе сайте клиники по адресу asstom.ru

Обязательным условием сохранения гарантийных обязательств является соблюдение пациентом рекомендованного плана лечения и рекомендаций врача, указанных в медицинской карте стоматологического больного, соблюдение сроков лечения и правил эксплуатации, а также посещение пациентом клиники, принявшей на себя гарантийные обязательства за выполненную работу, с периодичностью 1 раз в 6 месяцев для проведения постгарантийных мероприятий, выполнения профессиональной гигиены полости рта, полировки пломб и гигиенической чистки. Устранение выявленных недостатков лечения в течение гарантийного срока продлевает его на период времени, затраченного на устранение недостатков работы.

Невыполнение пациентом вышеуказанных условий всех или любого по отдельности, приводит к прекращению действия гарантии на выполненные работы и услуги

В случае нарушения заказчиком условий Договора, нарушения правил эксплуатации изготовленных изделий (пломб, ортопедических конструкций, ортодонтических конструкций, имплантатов) гарантийные обязательства утрачивают силу.

Виды работ и услуг	Гарантийный срок
Терапевтическое лечение (пломбы) с применением светоотверждающих материалов:	5 лет
Пломбировка материалом химического отверждения	1 месяц
Терапевтическое лечение (лечение пульпита)	1 год
Терапевтическое лечение (лечение пульпита) молочного зуба	6 месяцев
Имплантация	пожизненно
Ортопедическое лечение (искусственные коронки, несъемные протезы)	7 лет
Ортопедическое лечение (съемные протезы) *	6 месяцев

* на починку ортопедических конструкций гарантия не распространяется

В случае неявки пациента в клинику для проведения постгарантийных обязательств по истечению шести месяцев после проведенного лечения или предыдущего постгарантийного посещения клиники, гарантийные обязательства пациентом утрачиваются.

В случае, если пациент самостоятельно предпринимал попытки исправления или корректировки установленных конструкций и/или обращался с той же целью в сторонние организации, в том числе имеющие медицинскую лицензию, гарантийные обязательства утрачиваются