

**Общество с ограниченной ответственностью
«Омега»**

ПРИКАЗ №38

г. Санкт - Петербург

«30» декабря 2025 г.

О введении в действие Бонусной программы в ООО «Омега»

С целью повышения эффективности деятельности ООО «Омега» по реализации оказываемых услуг, обеспечения высокого качества взаимодействия с пациентами, формирования положительного имиджа Общества,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие Бонусную программу в соответствии с утвержденным Положением о Бонусной программе.
2. Бонусная программа распространяется на пациентов ООО «Омега», пользующимися услугами клиники «Ас-Стом».
3. Контроль за исполнением приказа, своевременным предоставлением бонусов пациентам в соответствии с утвержденным Положением о Бонусной программе возложить на заместителя директора по организационным вопросам – Байдак В.В.

Директор ООО «Омега»

Заместитель директора
По организационным вопросам



А.Н. Денисов

В.В. Байдак



«30» декабря 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ **Общества с ограниченной ответственностью «Омега»**

1 ОЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Бонусная программа (далее – «Программа») – программа лояльности, позволяющая пациентам Клиники «Ас-стом» получать и обменивать бонусы при оплате медицинских услуг.
- 1.2. Организатор – лицо, основавшее, и упорядочивающее основные принципы действия, правила и регламенты Программы. Организатором Программы является Клиника «Ас-стом» в составе самостоятельного юридического лица – ООО «Омега», (далее – «Клиника»).
- 1.3. Участник Программы (далее – «Участник») – пациент Клиники «Ас-стом», зарегистрированный в базе Клиники.
- 1.4. Регистрационные данные – личные данные Участника.
- 1.5. Бонус – условная единица вознаграждения, полученная Участником при оплате фактически оказанных медицинских услуг у Организатора. 1 бонус равен 1 рублю, однако, бонусы не имеют денежного эквивалента и могут быть потрачены (использованы) только в рамках данной Программы и в соответствии с ее условиями путем частичной оплаты накопленными бонусами приобретаемых медицинских услуг. В соответствии с условиями Программы.
- 1.6. Бонусный счет – учетная запись, формируемая в целях отражения информации о Количестве начисленных/списанных Бонусов, основаниях для начисления/списания Бонусов, текущем остатке Бонусов в отношении каждого Участника.

2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 2.1. Участие в Программе позволяет получать и накапливать бонусы за фактически оказанные и оплаченные медицинские услуги.
- 2.2. Срок действия бонусов не ограничивается, при условии посещения врачей и получения услуг Клиники не реже 1 раза в 6 месяцев, в ином случае, по истечении 6 месяцев бонусы аннулируются.

3 НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 3.1. У каждого Участника бонусной программы существует индивидуальный Бонусный счет.
- 3.2. Участнику Программы автоматически начисляются бонусы на бонусный счет при оплате фактически оказанных медицинских услуг.
- 3.3. Начисление бонусов происходит при условии, что медицинские услуги выполнены Организатором и оплачены либо самим Участником (наличными денежными средствами или банковской картой), либо третьими лицами в рамках договоров добровольного медицинского страхования – юридическими лицами за своих сотрудников по договору на оказание платных медицинских услуг.
- 3.4. Бонусы начисляются на сумму оплаты медицинских услуг, указанную в кассовом чеке.
- 3.5. Начисление бонусов происходит автоматически в течение следующего дня после оплаты медицинских услуг Участником.
- 3.6. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника единовременно в момент оказания и оплаты медицинских услуг всякий раз при выполнении условий, установленных п.п. 3.4 настоящей Программы.

3.7. Средствами, полученными за услуги в стоматологии, можно оплатить услуги, полученные в косметологии и наоборот.

3.8. Участник может создать семейный личный кабинет, где будут накапливаться средства всей семьи и управлять ими по своему усмотрению, оплачивая ими услуги любого члена семьи.

3.9. Бонусы не начисляются:

- на активацию ортодонтических конструкций;

3.10. Бонусы начисляются по видам услуг:

- услуги по стоматологии;

- услуги по косметологии.

3.10.1. Начисление денежных средств:

- 500 рублей за отзыв на сторонних сайта (отзовиках).

3.10.2. Условия получения бонусов:

В случае оплаты услуг, полученных в Клинике на сумму от 2500 до 8000 рублей, начисляется 300 бонусов;

- на сумму от 8000 до 25000 рублей, начисляется 500 бонусов;

- на сумму от 25000 до 40000 рублей, начисляется 1000 бонусов;

- на сумму от 40000 и более рублей, начисляется 1500 бонусов.

3.10.3. Клиника начисляет 500 бонусных рублей Участнику бонусной программы, рекомендовавшему Клинику, за каждого нового пациента.

5 ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ.

5.1. Бонусный курс: 1 бонусный балл равен 1 рублю. Начисленные бонусы не могут переводиться в наличные денежные средства.

5.1. Накопленными средствами можно частично оплатить услуги.

5.2. Бонусами можно оплатить до 20% стоимости медицинских услуг, за исключением:

- медицинских услуг перечня медицинских услуг, оказываемых сторонними организациями;

- медицинских услуг, оказываемых в рамках договоров добровольного медицинского страхования и оплачиваемых за Участника третьими лицами (юридическими лицами за своих сотрудников по договору на оказание платных медицинских услуг);

5.3. При осуществлении оплаты медицинских услуг Участнику предлагается первоочередная оплата бонусами, которая осуществляется только в случае согласия Участника. В ином случае, оплата проводится за наличный расчет или банковской картой.

5.4. Списание бонусов в счет оплаты медицинских услуг возможно на следующий день с момента начисления бонусов.

6 ИНФОРМАЦИЯ ПО БОНУСНОМУ СЧЕТУ

6.1. Участник Программы может узнать состояние своего бонусного счета (количество бонусов и другую интересующую его информацию в части их использования) у администраторов Клиники «Ас-стом», а также в личном кабинете мессенджера Max или Telegram.

7 ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРОГРАММЫ

7.1. Срок действия Программы не ограничен. При условии пользования услугами Клиники не реже 1 раза в 6 месяцев.

7.2. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы в части начисления бонусов, разместив соответствующую информацию на стендах Клиники «Ас-стом» и на сайте <https://www.asstom.ru/> и <https://cosmet.asstom.ru/>.

7.3. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями размещаются на стендах Клиники «Ас-стом» и на сайте <https://www.asstom.ru/> и <https://cosmet.asstom.ru/>.

7.4. Организатор по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в перечень медицинских услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются, либо вводить дополнения в перечень услуг, которые нельзя оплатить Бонусами.

7.5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусному счету.

7.6. Любые изменения Организатором Положения становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Информация об указанных изменениях будет доступна у администраторов клиники с указанием момента введения в действие.

7.7. Участник самостоятельно отслеживает изменение в условиях Бонусной Программе.